TERRA S.P.A.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. DEFINIZIONI
Ai fini del presente contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con la lettera maiuscola avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa:
"Apparato": indica gli apparati necessari per consentire al cliente la fruizione di Servizi a mezzo dei terminali;
"Apparecchiature": indica complessivamente il dispositivo di accesso, l'apparato ed i terminali;
"Carrier-preselection": indica il servizio che permette al cliente di scegliere su base permanente un solo operatore, senza la necessità di digitare alcun codice identificativo dello stesso, per la realizzazione delle chiamate locali, interurbane, internazionali e verso cellulari;
"Contratto": indica l'insieme della Proposta Tecnico/Economica sottoscritta dal Cliente ed accettata da Terra, di cui le Condizioni generali di contratto (di seguito "condizioni generali"), ed ogni altro allegato, ne costituiscono parte integrante ed essenziale;
"Dispositivo di accesso": indica il dispositivo di collegamento ed accesso alla rete Terra (quali ad esempio l'IAD e il modem);
"Number Portability": ovvero SPP indica il servizio "Service Provider Portability" che consente al cliente di mantenere il numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, nel momento in cui il cliente decida di cambiare l'operatore di telefonia;
"Proposta Tecnico/Economica": indica il documento sottoscritto dal Cliente e contenente tutti gli elementi indicativi del Servizio;
"Rete Terra": indica la rete di telecomunicazione di Terra attraverso la quale sono erogati i servizi;
"Servizi": indica i servizi di telecomunicazione prestati da Terra sia mediante la rete in fibra ottica, sia con tecnologia XDSL come descritti nelle Offerte Commerciali rese note da Terra ed indicati nella Proposta di abbonamento;
"Servizi XDSL": indica i servizi di telecomunicazione prestati da Terra con tecnologia XDSL come descritti nelle Offerte Commerciali ed indicati nella Proposta di abbonamento;
"Terminali": indica le apparecchiature terminali (telefoni, computer, televisori, video, ecc.) connesse alla rete Terra utilizzata dal cliente per fruire dei servizi;
"Q.O.S.": Il termine QoS (Quality of Service) è usato per indicare i parametri usati per caratterizzare la qualità di un servizio offerto o gli strumenti utilizzati per ottenere tale qualità;
"DSL": Digital Subscriber Line. Le tecnologie xDsl trasmettono dei dati ad alto ritmo sulla local loop in rame delle reti telefoniche tradizionali. La trasmissione fino all'abbonato si effettua nelle bande di frequenza elevate, inutilizzate dai server telefonici;
"SPP".

2. OGGETTO
2.1 Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto tra il cliente e Terra S.p.A. (di seguito per brevità anche Terra) in ordine alla fornitura dei Servizi di cui alla Proposta Tecnico/Economica.
2.2 I Servizi saranno forniti da Terra previa stipulazione del relativo Contratto con il cliente secondo i termini e le modalità di cui al successivo articolo 3.
2.3 Il cliente prende atto che l'attivazione dei Servizi convenuti contrattualmente in base alla vigente normativa, sono subordinati all'interruzione del rapporto contrattuale esistente tra il cliente e altro operatore di accesso. L'interruzione dovrà essere effettuata tramite Terra, che provvederà dietro espresso mandato scritto del cliente, ovvero del titolare del rapporto contrattuale con altro operatore di accesso, diverso da Terra, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione di (Allegato A) recesso.
2.4 Terra si impegna a compiere ogni funzione necessaria all'attivazione dei servizi nei tempi tecnici necessari al rilascio delle risorse.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO
3.1 Il contratto si intenderà concluso ed acquisterà validità ed efficacia a far data dal momento della sottoscrizione da parte del Cliente, con relativa accettazione scritta di Terra, della Proposta Tecnico/Economica nonché di tutti gli allegati costituenti il Contratto.
3.2 Terra potrà in ogni caso valutare di non attivare il contratto concluso nei seguenti casi:
a) qualora il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di Terra in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
b) qualora il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità del proprio domicilio o residenza o se del caso della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
c) qualora il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo articolo 18;
d) qualora il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedura esecutiva;
e) qualora il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
f) qualora sussistano motivi tecnico-organizzativi, ovvero impedimenti dipendenti dalla Pubblica Amministrazione o da altro operatore, e dei quali Terra fornirà specifica indicazione al Cliente, che impediscano od ostacolino l'attivazione e la fornitura del Servizio richiesto;
g) ad insindacabile giudizio di Terra il Cliente non fornisca adeguate garanzie economico-finanziarie.
3.3 E' convenuto che, laddove all'atto dell'attivazione dei servizi sorgano problematiche tecniche non imputabili a Terra per cui sia impossibile erogare in tutto o in parte alcuni servizi richiesti dal cliente, Terra potrà procedere unilateralmente alla variazione e/o riduzione dei servizi che saranno tuttavia erogati al Cliente sulla base delle disposizioni contrattuali.

4. FORNITURA DEI SERVIZI – SOSPENSIONE DEI SERVIZI
4.1 Terra fornirà al Cliente i Servizi richiesti specificati nella Proposta Tecnico/Economica, alle Condizioni previste dal Contratto, previa verifica tecnica in ordine alla fattibilità dell'attivazione e fornitura dei Servizi.
4.2 I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi adottata da Terra, salvo quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali che si considereranno in ogni caso prevalenti.
4.3 Per Servizi erogati su banda minima Terra si impegna e si obbliga a porre in essere ogni accorgimento tecnico finalizzato a garantire un adeguato livello di fruibilità della Q.o.S..
4.4 Il Cliente prende atto che l'erogazione del Servizio DSL su zone non coperte da rete Terra, avverrà tramite rete di accesso di altro operatore. Pertanto le comunicazioni dati su banda fonica saranno supportate subordinatamente all'adattabilità dell'apparato terminatore utilizzato in sede utente, mentre le comunicazioni fax saranno garantite previa verifica della compatibilità con gli apparati del Cliente.
4.5 Salve le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, Terra potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete o alle Apparecchiature.
4.6 Terra potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione con rinuncia fin da ora da parte del Cliente a qualsiasi diritto e/o azione correlati a tali interventi.
4.6 Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla Rete Terra potranno essere aggiornate da Terra stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio, ovvero al fine di consentire la fruizione di servizi aggiuntivi ove richiesti dal Cliente.

5. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI, DISPOSITIVI DI ACCESSO E APPARECCHIATURE
5.1 I servizi saranno attivati da Terra entro il termine puramente indicativo di 40 (quaranta) giorni lavorativi successivi all'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche compatibilmente con le tempistiche di rilascio risorse da parte del detentore delle infrastrutture o delle risorse di numerazione.
5.2 All'atto della predisposizione dei Dispositivi di Accesso e/o all'attivazione dei Servizi, Terra consegnerà al Cliente i Dispositivi di Accesso, a titolo di comodato.
5.3 Il comodato dei Dispositivi di accesso è disciplinato dalle disposizioni sul comodato di cui agli articoli 1803 e seguenti del codice civile.
5.4 Le Apparecchiature fornite da Terra potranno essere utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia e conservazione con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverle, sostituirle, manometterle in alcun modo, né cederle a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sulle Apparecchiature potranno essere effettuati unicamente previa autorizzazione di Terra ovvero da personale dalla stessa incaricato.
5.5 Terra si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso delle Apparecchiature da essa fornite in qualsiasi momento. Terra potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione delle Apparecchiature fornite, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempienza del Cliente anche ad una sola delle obbligazione nascenti dal Contratto, che abbia dato luogo alla risoluzione del Contratto stesso.
5.6 In caso di smarrimento, furto o manomissione delle Apparecchiature, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a Terra, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Terra entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.
5.7 Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, le Apparecchiature dovranno essere restituite a Terra, perfettamente integre, al momento della disattivazione dei Servizi da parte di Terra, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso, e salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno.
5.9 Poiché per l'attivazione e l'intervento su Servizi XDSL è necessaria la collaborazione dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso ed assegnatario della numerazione telefonica originaria, Terra non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

6. PORTABILITA' DELLA NUMERAZIONE TELEFONICA
6.1 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia che abbia in essere con Terra un contratto di Service Provider Portability, chiedendo a Terra l'attivazione del servizio di SPP che sarà prestato da Terra compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica.
6.2 Il servizio di SPP sarà attivato da Terra contestualmente all'attivazione dei Servizi di cui all'art. 5, salvo impedimenti tecnici indipendenti dalla volontà di Terra che saranno resi noti al cliente.
6.3 Poiché per l'attivazione del Servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, Terra declina ogni responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendente dall'operatore predetto.
6.4 Il Cliente prende atto che l'eventuale attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio, e che tale recesso comporta la disabilitazione di tutti servizi afferenti a quella linea telefonica. Per i Servizi Fibra tale recesso potrà essere effettuato dal Cliente:
a) direttamente mediante l'invio a mezzo di raccomandata a/r al predetto operatore della comunicazione di recesso e l'invio a mezzo di raccomandata a/r a Terra della richiesta di attivazione del servizio SPP;
b) tramite Terra, che provvederà, in tale caso, dietro espresso mandato scritto del Cliente, ad inviare all'operatore predetto idonea comunicazione.

7. RICHIESTA DI VARIAZIONE DEI SERVIZI
7.1 Il Cliente potrà richiedere a Terra variazioni relative ai Servizi con le forme e secondo le modalità previste dall'art.12.
7.2 Terra si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se compatibili con i Servizi offerti, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non eseguire quanto richiesto nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.
7.3 Terra si riserva la facoltà di accettare richieste di variazione dei Servizi pervenute esclusivamente da Clienti che non risultino inadempienti delle obbligazioni assunte contrattualmente.
7.4 Terra provvederà ad eseguire le variazioni richieste dal cliente, previa verifica della fattibilità tecnica delle suddette, nei termini che si renderanno necessari in relazione alla tipologia delle variazioni richieste.
7.5 Laddove la fattibilità della variazione non corrisponda alle richieste del Cliente per impedimenti tecnici non imputabili a Terra il contratto di risolverà automaticamente di diritto.

8. TECNOLOGIE PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI; MODIFICHE APPLICABILI
8.1 Terra si riserva il diritto di modificare in ogni momento le tecnologie utilizzate per la fornitura dei Servizi garantendo le prestazioni minime contrattuali. Il Cliente sarà informato della modifica, qualora questa abbia un effetto diretto e percepibile sui Servizi utilizzati. Terra potrà altresì appaltare a terzi le attività di manutenzione connesse ai Servizi da prestarsi secondo i parametri qualitativi previsti dalla Carta dei Servizi.
8.2 Terra potrà variare le password eventualmente fornite al Cliente per la fruizione dei Servizi Internet in ogni momento e a suo insindacabile giudizio.
8.3 Per modifiche e/o manutenzioni della sua rete Terra potrà sospendere temporaneamente in tutto o in parte i Servizi erogati durante orario di basso traffico. Il Cliente rinuncia a qualsiasi diritto e/o azione correlati a tali interventi.

9. UTILIZZO DEI SERVIZI
9.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e le Apparecchiature in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da Terra. Qualora il Cliente violi l'obbligo di cui al presente articolo, Terra potrà, senza preavviso, sospendere la fornitura dei Servizi.
9.2 Per la fruizione dei Servizi saranno impiegate Apparecchiature omologate secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi o pregiudizio a terzi.
9.3 Qualora le Apparecchiature od alcune di esse, non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disturbi che possano danneggiare l'Integrità della rete o disturbare i Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, Terra potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando l'Apparecchiatura non conforme o difettosa sia disconnessa dal punto terminale di rete; in tale caso, Terra informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa. E' espressamente esclusa qualsiasi rivendica del Cliente a titolo di indennizzo e/o risarcimento, per qualsiasi ragione e a qualunque titolo, nei confronti di Terra.
9.4 Il Cliente sotto la propria responsabilità si impegna e si obbliga a non fornire a terzi l'uso dei servizi, né potrà rivenderli né locarli a terzi non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi senza espressa autorizzazione scritta di Terra.
9.5 Il Cliente assume ogni responsabilità impegnandosi a tenere indenne Terra, anche ai sensi del successivo art. 12.5, da eventuali conseguenze pregiudizievoli che vengono indicate a titolo puramente esemplificativo come segue:
a) in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto previsto agli artt. 10.1, 10.2 e 10.4;
b) in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da Terra;
c) in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi dal Cliente.
d) qualsiasi azione e/o atto compiuto dal cliente in violazione dei contenuti del presente contratto.
9.6 Il Cliente che sottoscrive i Servizi fibra con uno degli abbonamenti del tipo "voce senza limiti" o "tutto a consumo", potrà collegare al dispositivo di accesso i seguenti terminali ed apparati:
-un solo terminale per la fruizione del servizio fonia (telefono);
- un solo apparato per fruizione dei servizi video (fax video station, web, DVD);
- un solo PC.
La connessione di ulteriori terminali e/o apparti richiederà il pagamento di ulteriori canoni eventualmente previsti sulla base di specifica convenzione che sarà sottoscritta dalle Parti.

10. AUTORIZZAZIONE E NORMATIVA DI SETTORE
Il Cliente prende atto che Terra fornisce i Servizi in ottemperanza alle condizioni della licenza individuale rilasciata il 01.06.2000 dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i servizi forniti da/o attraverso altre infrastrutture nazionali o estere utilizzate per mezzo dei servizi sono regolati dalle legislazioni nazionali o estere vigenti dei paesi interessati dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate.

11. RESPONSABILITA'
11.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto e, ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto.
11.2 Fermo restando quanto sub 11.3, le parti convengono che Terra non sarà in nessun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo al Servizio oggetto del Contratto, salvo le previsioni inderogabili di legge.
11.3 In ogni caso Terra non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a causa del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla rete Terra. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo Terra non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Terra, da malfunzionamento inidoneità o assenza di omologazione dei terminali utilizzati dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazione, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative e/o della pubblica amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione di servizi o la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o altri operatori anche pubblici, necessari per effettuare i servizi.
11.4 Terra non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del servizio imputabili ad altro gestore, ovvero malfunzionamenti degli apparati del Cliente o di altro gestore, impediscano o degradino la continuità e la qualità dei servizi. Per tutte queste fattispecie di cui al punto 11 il Cliente rinuncia fin da ora a qualsiasi diritto e/o azione.
11.5 Il Cliente si impegna a tenere Terra indenne da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del presente contratto, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità del Cliente.

12. HELP DESK – COMUNICAZIONI A TERRA
12.1 Terra mette a disposizione del Cliente un servizio di help desk al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste o reclami relativi ai Servizi.
12.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R, o via fax al numero 0575373520. In caso di raccomandata A/R o di fax la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.
12.3 Tutte le comunicazioni scritte e indirizzate dal Cliente a Terra dovranno pervenire alla Sede Legale di Terra S.p.A., in Arezzo 52100, Via Ernesto Rossi, 28. Dette comunicazioni potranno essere anticipate anche via e-mail al seguente indirizzo: INFO@GRUPPOTERRA.IT.
12.4 Tutte le comunicazioni scritte e indirizzate al cliente saranno fatte pervenire all'indirizzo del cliente indicato nel contratto. E' onere del cliente comunicare tempestivamente a Terra con le modalità di cui sopra eventuali variazioni del suo indirizzo.

13. DATI PERSONALI DEL CLIENTE – ELENCO ABBONATI – COMUNICAZIONI AL CLIENTE
13.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a Terra i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di Terra, nonché l'indirizzo e-mail, se disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a Terra con le modalità previste all'art. 12.
13.2 Il cliente autorizza Terra a trattare i dati del medesimo in conformità a quanto disposto dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni. L'informativa privacy è consultabile all'indirizzo https://gruppoterra.it/informativa-privacy/.
13.3 Sotto consenso esplicito del Cliente al momento della sottoscrizione del Contrato, i dati del Cliente verranno inseriti gratuitamente nell'elenco abbonati che Terra potrà predisporre o diffondere al pubblico in formato cartaceo o elettronico, anche a mezzo internet, e potranno essere utilizzati nell'ambito di servizi telefonici di informazione elenco abbonati.
13.4 Il Cliente ha, in ogni momento, il diritto di richiedere che sia omessa l'indicazione, in tutto o in parte, del proprio indirizzo o del proprio nome per esteso, inviando comunicazione scritta a Terra tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo di cui all'articolo 12.
13.5 Tutte le comunicazioni inviate da Terra all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico o recapito di posta elettronica indicato nel Contratto o reso noto a Terra successivamente si reputeranno come per conosciute dal Cliente. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

14. FATTURAZIONI – CORRISPETTIVI - PAGAMENTI
14.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo del Servizio sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura che sarà inviata al cliente con cadenza mensile. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta.
14.2 La fattura sarà inviata in formato elettronico nel caso in cui il Cliente abbia scelto la modalità di pagamento con carta di credito o con addebito sul conto corrente (RID); la fattura sarà invece inviata in formato cartaceo nel caso di pagamento della stessa con bollettino postale. Il Cliente che riceve la fattura in formato elettronico potrà avere, in alternativa, la facoltà di richiedere all'help desk clienti Terra 800 55 11 99, l'invio della stessa in formato cartaceo.
14.3 I corrispettivi periodici (importi mensili) saranno fatturati con cadenza mensile anticipata. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio.
La documentazione di fatturazione indica l'importo totale dovuto In conformità a quanto disposto dall'art. 3, comma 2, lettera g) dell'allegato A alla delibera 418/07/CONS.
14.4 La fatturazione dettagliata espressamente richiesta dal Cliente verrà inoltrata con l'indicazione completa dei numeri chiamati relativi alle comunicazioni documentate nella medesima fattura (fattura dettagliata "in chiaro"), salva diversa e contraria manifestazione di volontà del Cliente che intenda ricevere la fatturazione con il mascheramento delle ultime tre cifre.
Il dettaglio del traffico per singole direttrici, è inviato al Cliente in formato cartaceo. Il dettaglio per singola chiamata è reso accessibile e consultabile al Cliente sul sito WWW.GRUPPOTERRA.IT previo inserimento di login e password personali comunicate al Cliente nella fattura che questo riceve per la prima attivazione. E' in facoltà del Cliente di richiedere all'help desk clienti Terra 800 55 11 99, l'invio del dettaglio per singola chiamata anche in formato cartaceo.
14.5 Il pagamento dei corrispettivi sarà fatturato al Cliente con le modalità indicate nel Contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi con carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a Terra di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.
14.6 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di scadenza indicato nella fattura, il Cliente
a) che abbia concluso il Contratto per finalità estranee all'esercizio dell'impresa si impegna e si obbliga a corrispondere a Terra, liberandola dall'obbligo di messa in mora in via formale e comunque nel rispetto di quanto disposto dalla legge 7 marzo 1996, n. 108, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 (tre) punti percentuali;
b) che abbia concluso il Contratto in qualità d'imprenditore, si impegna e si obbliga a corrispondere a Terra, liberandola dall'obbligo di messa in mora in via formale, e comunque nel rispetto di quanto disposto dagli art. 5 e 6 del D.L. n. 231/2002, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso di finanziamento corrente come determinato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 7 (sette) punti percentuali.
14.7 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di scadenza indicato in fattura, Terra avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi facendone comunicazione motivata al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più Servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente.
14.8 Terra si impegna a riattivare i servizi sospesi entro il termine di 48 ore dalla conoscenza dell'avvenuto pagamento da parte del Cliente.
14.8 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Terra potrà considerare automaticamente risolto il contratto ai sensi dell'art 1456 del codice civile, fermo restando ogni ulteriore diritto riconosciuto per legge.

14.9 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del contratto.

15. TRAFFICO ANOMALO

15.1 Qualora in occasione della fatturazione Terra rilevi:
a) volumi di traffico telefonico anomali rispetto al consumo medio del Cliente – in relazione ai Servizi con tariffazione a consumo;
b) consumi anomali (in termini di minuti di connessione) limitatamente agli abbonamenti che prevedono tariffazione a consumo dell'accesso ad internet, Terra si riserva la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente, in tutto o in parte i Servizi.
15.2 I Servizi sospesi saranno riattivati da Terra non appena saranno conclusi con provvedimento definitivo gli accertamenti finalizzati all'individuazione dell'anomalia riscontrata ovvero nel caso in cui l'anomalia sia ragionevolmente imputabile a condotta posta in essere dal Cliente non appena questi avrà pagato il corrispettivo per il traffico rilevato.

16. BLOCCO PERMANENTE, BLOCCO SELETTIVO DI CHIAMATA

16.1 In conformità a quanto disposto dall'art. 2 della delibera 97/08/CONS e sue successive modifiche ed integrazioni, Terra attiva in maniera automatica, al Cliente che non vi abbia espressamente rinunciato compilando il modulo di richiesta Modifica Blocco Selettivo di chiamata, lo sbarramento permanente delle chiamate in uscita di cui all'art. 1, comma 1, lettera n) dell'allegato A alla delibera n. 418/07/CONS, dirette verso le numerazioni di cui all'allegato n 1 al predetto allegato A.
16.2 E' in facoltà del Cliente che fruisca in maniera automatica dello sbarramento permanente delle chiamate in uscita secondo quanto previsto al precedente punto 16.1, di scegliere e richiedere a Terra, in ogni tempo ed in sua vece, l'attivazione del blocco selettivo di chiamata in una delle diverse opzioni così come previste d all'art. 1, comma 1, lettera n) dell'allegato A alla delibera n. 418/07/CONS.

17. DEPOSITO CAUZIONALE

17.1. Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento dei Servizi il bollettino postale, o bonifico bancario, si impegna e si obbliga espressamente a versare una somma che sarà trattenuta da Terra a titolo di deposito cauzionale infruttifero per l'importo indicato nel Contratto. Tale importo verrà addebitato al Cliente nella prima fattura e non sarà assoggettato ad IVA, secondo quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative in materia fiscale.
17.2 Terra non provvederà all'attivazione del servizio qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al paragrafo precedente.
17.3 Il Cliente acconsente che Terra possa compensare in tutto e/o in parte i propri crediti con la somma versata dal Cliente a titolo di deposito cauzionale.
17.4 Terra provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale, purché risultino interamente adempiute le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso.
17.5 Nel caso di richiesta del Cliente di variazione delle modalità di pagamento verso una modalità che non preveda il versamento di un deposito cauzionale, Terra provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale, purché risultino interamente adempiute le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso. Tali somme saranno accreditate nelle fatture che verranno emesse successivamente alla modifica della modalità di pagamento.

18. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO

18.1 Le parti convengono che Terra potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché, variare le presenti Condizioni Generali per sopravvenute esigenze tecniche.
18.2 Le modifiche di cui all'art. 18.1 che comportino un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, o che comunque determinino un peggioramento della sua posizione contrattuale saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di *30* (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti al successivo art. 19.2. In mancanza di (tempestivo) recesso entro *30* (trenta) giorni dalla data di comunicazione di cui al precedente paragrafo, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.
18.3 Terra potrà modificare per subentrate ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno *60* (sessanta) giorni. In tale caso, Terra adotterà, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico. Tale servizio verrà prestato per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla modifica del numero.
18.4 Il Cliente potrà richiedere a Terra il cambiamento del numero telefonico assegnatogli; Terra si riserva la facoltà di soddisfare tale richiesta compatibilmente con le risorse tecniche disponibili, con addebito delle spese necessarie e occorrenti che saranno anticipatamente comunicate ed approvate al cliente.

19. EFFICACIA, DURATA E RECESSO DEL/DAL CONTRATTO

19.1 Il Contratto sarà valido ed avrà efficacia dalla data della sua conclusione come indicato al precedente art.3, e sarà a tempo indeterminato.
19.2 Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione con almeno 30 giorni di anticipo mediante lettera raccomandata A.R. ai recapiti indicati al precedente articolo 12 ed allegando una copia del documento di identità. Il recesso avrà efficacia dal momento in cui Terra abbia adempiuto a tutte le attività necessarie all'espletamento della relativa richiesta e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del Cliente. In caso di recesso, il Cliente dovrà corrispondere a Terra il contributo di disattivazione per il ristoro dei costi sostenuti compreso tra 25,00 e 70,00 Euro IVA inclusa, nei casi di migrazione verso altri operatori telefonici, oppure tra 45,00 e 95,00 Euro IVA inclusa, nei casi di cessazione del Servizio. Tutti gli importi e le modalità di migrazione verso altro operatore, dettagliati per singola Offerta Commerciale, sono disponibili all'indirizzo internet: https://gruppoterra.it/pdf/contributodisattivazione.pdf.
19.3 Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un funzionario di vendita Terra e mediante consegna a quest'ultimo del Contratto sottoscritto dal Cliente o qualora il Contratto sia stato stipulato a distanza mediante invio a Terra dei contratti, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione a Terra mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratti secondo quanto disposto dagli artt. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo). E' tuttavia convenuto il diritto di Terra di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti da Terra e le relative tasse ed imposte come previsto contrattualmente La comunicazione di recesso può essere inviata, in entrambi i casi sopra previsti, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.
19.4 Qualora il recesso dal Contratto riguardi soltanto alcuni dei Servizi attivati, il Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi ove tecnicamente possibile.
19.5 Ogni comunicazione del Cliente relativa all'esercizio della facoltà di recesso andrà inviata alla sede legale di Terra secondo le modalità di cui all'art. 12 del presente Contratto.

20. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, Terra potrà risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente:
a) sia sottoposto a esecuzione giudiziaria, procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale;
b) risulti iscritto nel registro dei protesti o risulti comunque insolvente o inadempiente nei confronti di Terra.

21. IMPOSSIBILITA' SOPRAVVENUTA

Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 codice civile qualora sopravvengano, successivamente alla conclusione, motivi tecnico-organizzativi non dipendenti dalla volontà di Terra che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta, ovvero l'attivazione del Servizio. Terra provvederà tempestivamente a fornirne specifica indicazione e comunicazione al Cliente. A titolo meramente esemplificativo, le Parti convengono che sarà riconosciuto come un evento di impossibilità sopravvenuta il caso di rifiuto o impossibilità da parte dell'operatore assegnatario della numerazione telefonica di consentire l'attivazione dei Servizi XDSL.

22. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE

22.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Terra e/o di terzi.
22.2 Terra è titolare esclusiva del software della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("materiale") forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.
22.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("contenuti") che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terra e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei servizi, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi stessi. È vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei contenuti di titolarità di Terra o di cui Terra sia licenziataria.
22.4 Qualunque contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente in ogni ipotesi di cui al presente articolo si assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o di terzi e si impegna a manlevare e tenere indenne Terra da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dall'Art. 12.5.

23. RECLAMI

23.1 Eventuali reclami, anche in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati dal Cliente a Terra con ogni mezzo, ma dovranno formare oggetto di conferma a mezzo fax al numero 0575/373520, o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.
23.2 Terra esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso in cui il reclamo riguardi secondo il prudente apprezzamento di Terra fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nel termine di cui sopra, Terra entro detto termine, informerà il Cliente dello stato di avanzamento della pratica.

24. CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi dell'art.1 comma 11 della legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni, che dovessero insorgere tra le parti, le stesse, prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti l'anzidetta Autorità con le modalità e nei termini ivi previsti.

25. LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

25.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.
25.2 Qualsiasi controversia eventualmente sorta tra le parti comunque connessa e/o riferibile al presente atto, incluse quelle inerenti l'interpretazione, applicazione, adempimento e/o risoluzione del contratto, sarà devoluta alla decisione dell'Autorità Giudiziaria Ordinaria del Foro di Arezzo.

26. SERVIZIO VOCE

Tramite il Servizio Voce il Cliente fruisce del Servizio di fonia fornitogli da Terra alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nel Contratto.

27. SERVIZIO INTERNET

27.1 L'accesso alla rete internet è consentito al Cliente secondo quanto dettagliatamente descritto nel Contratto.. Terra si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione del Cliente ed una parola chiave (di seguito "password").
27.2 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del contratto il Cliente si impegna a:
a) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione attraverso il servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi e regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam";
b) non violare, in qualunque modo, attraverso il servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
c) non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi;
d) mantenere segrete la password ed il codice di identificazione del Cliente, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse. Il Cliente si impegna altresì a informare prontamente Terra circa lo smarrimento, il furto o la perdita della propria password e/o del proprio codice di identificazione; il cliente avrà la facoltà di richiedere a Terra la riattribuzione dei dati non più reperibili mediante richiesta scritta correlata di copia del documento di identità del titolare.
27.3 Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di suo inadempimento di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di Terra, Terra avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..
27.4 Terra non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete internet, a meno che tale evento non sia direttamente imputabile a Terra.

28. SERVIZIO DI MAIL

28.1 Il servizio di Mail consiste nella messa a disposizione da parte di Terra di caselle di posta elettronica richieste dal Cliente in conformità ai limiti previsti nel Contratto.
28.2 Le caselle di posta elettronica sono ospitate su apparati di proprietà Terra. Il Cliente accede alla caselle tramite web o client di posta elettronica giudicati compatibili.
28.3 Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica conformemente alle obbligazioni contrattuali assunte nei confronti di Terra, purché nel rispetto di tutte le disposizioni normative di riferimento.
28.4 Il cliente si assume tutte le responsabilità derivanti dall'utilizzo della casella di posta elettronica e del contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.

29. SERVIZI WEB

29.1 Il Cliente da atto che (a) per attività inerenti la realizzazione di siti web s'intende l'organizzazione in forma ipertestuale di una serie di archivi elettronici di dati ed immagini da parte di Terra, la collocazione sul Server Terra (hosting) ed il mantenimento in linea per la consultazione di terzi per via telematica (internet); (b) la realizzazione può comprendere uno studio di fattibilità, la progettazione e programmazione, l'allestimento e grafica, l'elaborazione dei contenuti ed aggiornamenti, la promozione e pubblicità, marketing e comunicazione, il mantenimento e la gestione.
29.2 Per fornitura pattuita a "pacchetto chiavi in mano" le parti intendono la fornitura standard e preconfigurata, ovvero fedele allo schema predefinito prescelto dal Cliente dove solo i testi ed i loghi forniti dal Cliente sono personalizzati da Terra come da richiesta del Cliente.
Il cliente che sceglie questa formula non può intervenire con personalizzazioni, modifiche o adattamenti in corso d'opera, anche se solo di particolari, oltre quelle concordate al momento della scelta dello schema predefinito.
29.3 E' convenuto che per fornitura personalizzata s'intende l'attività di marketing e comunicazione, grafica e programmazione, creazione testi e ricerca dati, altri e simili per un totale definito di ore/lavoro complessivo necessarie per la realizzazione dell'idea descritta dal Cliente.
Terra sottoporrà al Cliente un preventivo economico e di stato di avanzamento del progetto, nel quale saranno indicati: (a) i prezzi rapportati al quantitativo di ore di lavoro per risorsa impiegata necessarie alla realizzazione della fornitura personalizzata, calcolate sulla base dell' esperienza acquisita per la stessa tipologia di incarico e tenendo conto del costo medio orario delle specifiche risorse impiegate.
(b) le modalità ed i tempi della presentazione dei relativi stati di avanzamento del progetto, dove per stati di avanzamento del progetto s'intende la presentazione dei relativi bozzetti grafici. Il Cliente si affida alla creatività ed alla competenza di Terra, accettando i suoi parametri di valutazione.
Qualora il Cliente decida di non procedere all'installazione della fornitura personalizzata, è comunque tenuto al pagamento del compenso del lavoro eseguito fino a quel momento.
29.4 Il Cliente individua e fornisce il materiale per il contenuto delle pagine web, idoneo alla presentazione della propria attività.
29.5 Terra si impegna a mantenere l'efficienza del Servizio realizzato con cura professionale e nel rispetto dei canoni vigenti di qualità. Qualora Terra fosse costretta ad interrompere il Servizio per eventi eccezionali o manutenzione di apparati, Terra stessa cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. Terra definirà le appropriate procedure di accesso ai Servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. Terra fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai Servizi stessi. Il Cliente presta al riguardo il proprio incondizionato consenso rinunciando a qualsiasi diritto e/o azione correlati.
29.6 Le pagine messe in linea da Terra su incarico del Cliente non contestate entro le 24 ore dalla loro pubblicazione, s'intendono approvate e quindi la responsabilità sui contenuti e sui materiali utilizzati ricade esclusivamente sul Cliente stesso. Questi si impegna ad indennizzare ed a far salva Terra da qualsiasi responsabilità per il materiale individuato, fornito e comunque approvato e/o per l'uso improprio da parte di terzi del Servizio erogato. Terra ed i suoi aventi causa declinano ogni responsabilità in merito alla attendibilità o alla qualità dei prodotti o dei servizi forniti online ed ai diritti di terzi eventualmente lesi. Il Cliente garantisce incondizionatamente che qualsiasi elemento di testo, grafica, foto, design, o altra parte fornita alla stessa per l'inclusione nelle pagine Web sono legittimamente possedute dal Cliente, o che ne ha il permesso del legittimo proprietario per tale uso di ciascuno di questi elementi, impegnandosi a non danneggiare, difendere e manlevare integralmente Terra da qualsiasi rivendicazione o azione legale derivante dall'uso improprio di tali elementi forniti dal Cliente.
29.7 Il Cliente si impegna sotto la propria responsabilità civile e penale ad astenersi dall'invio di posta elettronica indesiderata, di circolari elettroniche o qualsiasi azione promozionale che non rispetti le norme vigenti sulla riservatezza dei dati personali.
29.8 I tempi ed i costi previsti per la realizzazione del sito web sono subordinati alla puntuale accettazione degli stati di avanzamento, che il Cliente si impegna ad approvare unitamente alle bozze elaborate in linea con il programma di lavoro, dando quindi il via libera per il completamento del programma entro tre giorni dalla presentazione degli elaborati da visionare. Analogamente si impegna a fornire il materiale previsto per il completamento del sito con la massima sollecitudine, al massimo entro cinque giorni dalla approvazione dell'impianto grafico. Il mancato rispetto di quanto indicato al presente articolo 29.8 libera Terra da qualsiasi responsabilità conseguente al mancato rispetto dei tempi ordinatori di consegna che comunque non vincolano perentoriamente Terra.
29.9 L'obbligo di archiviazione e custodia degli archivi spetta a Terra dopo la disattivazione del Servizio. La duplicazione ed il salvataggio (backup) degli archivi elettronici depositati dal Contraente nel Server sono effettuati da Terra nei modi e nei termini espressamente pattuiti secondo la normativa di riferimento vigente.
29.10 Il Cliente prende atto che è diritto di Terra e dei suoi aventi causa apporre sulla Home Page del Cliente e/o nelle altre estensioni ipertestuali il proprio marchio per l'identificazione del lavoro svolto, anche del solo Servizio di mantenimento sul server (hosting) mediante apposita dizione esplicativa.
29.11 Il canone di mantenimento e gestione (hosting) decorre dalla data di registrazione del Dominio sul DNS di Terra e dura fino a revoca da manifestarsi per iscritto da una delle parti, almeno tre mesi prima della scadenza annuale. La scadenza convenzionale è fissata alla fine del mese successivo alla revoca.
29.12 Le seguenti condizioni di noleggio si applicano ai clienti che usufruiscono degli apparati.

30. CONDIZIONI DI NOLEGGIO DEGLI APPARATI

30.1 Il Cliente ha la facoltà di richiedere a Terra gli apparati descritti nel contratto, che, salvo diversa indicazione verranno forniti da Terra al Cliente a titolo di noleggio alle condizioni qui di seguito riportate.
30.2 Gli apparati saranno consegnati al Cliente a sua cura e spese di Terra e saranno installati direttamente dal Cliente secondo il manuale d'uso.
30.3 Il Cliente che, avendo scelto al momento della sottoscrizione della proposta di abbonamento di ricevere un apparato a noleggio, intenda successivamente sostituire tale apparato con un diverso apparto a noleggio, potrà richiederne la sostituzione in qualunque momento a Terra; tale sostituzione verrà effettuata da Terra, o da soggetto da essa incaricato, dietro il pagamento in suo favore del relativo costo convenuto che verrà addebitato al Cliente nella successiva fattura.
30.4 Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'apparato ricevuto in noleggio in conformità alla legge e regolamenti vigenti nel rispetto dei diritti di terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da Terra.
30.5 Il noleggio è strettamente collegato al contratto di abbonamento al quale accede ed ha pari durata. La cessazione del contratto di abbonamento, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione del relativo apparato senza che il Cliente possa accampare diritti al riguardo.
30.6 I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a Terra nei termini e con le modalità previste nel contratto.
30.7 Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli artt. 1571 e seguenti del codice civile.
30.8 La consegna degli apparati è subordinata all'effettiva disponibilità di Terra, la data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto Terra non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna e degli eventuali conseguenti danni.
30.9 Gli apparati sono assistiti da garanzia di buon funzionamento fornita dal produttore degli stessi, pertanto il Cliente riconosce ed accetta che è esclusa qualsiasi forma di garanzia al riguardo da parte di Terra.
30.10 Gli apparati forniti da Terra potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei servizi richiesti, il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli apparti potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Terra.
30.11 Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli apparati ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a Terra, con qualunque mezzo, secondo le modalità di cui all'art. 12. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Terra entro 7 (sette) giorni a mezzo di fax o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.
30.12 Il Cliente ha la facoltà di restituire in ogni momento gli apparati noleggiati. In tale caso il Cliente corrisponderà a Terra i costi pattuiti per la presa in carico degli apparati, che saranno addebitati nella successiva fattura.

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI AGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C., IL CLIENTE DICHIARA DI AVER PRESO CONOSCENZA, MEDIANTE ATTENTALETTURA E PER L'EFFETTO DI APPROVARE SPECIFICAMENTE UTTE LE CLAUSOLE RIPORTATE E TRASCRITTE NELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E, SEGNATAMENTE DI QUELLE AI PUNTI: 2. OGGETTO; 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO; 4. FORNITURA DEI SERVIZI – SOSPENSIONE DEI SERVIZI; 5. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI, DISPOSITIVI DI ACCESSO E APPARECCHIATURE; 6. PORTABILITA' DELLA NUMERAZIONE TELEFONICA; 7. RICHIESTA DI VARIAZIONE DEI SERVIZI; 8. TECNOLOGIE PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI; MODIFICHE APPLICABILI; 9. UTILIZZO DEI SERVIZI; 10. AUTORIZZAZIONE E NORMATIVA DI SETTORE; 11. RESPONSABILITA'; 12. HELP DESK – COMUNICAZIONI A TERRA; 13. DATI PERSONALI DEL CLIENTE – ELENCO ABBONATI – COMUNICAZIONI AL CLIENTE; 14. FATTURAZIONI – CORRISPETTIVI – PAGAMENTI; 15. TRAFFICO ANOMALO; 16. BLOCCO PERMANENTE, BLOCCO SELETTIVO DI CHIAMATA; 17. DEPOSITO CAUZIONALE; 18. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO; 19. EFFICACIA, DURATA E RECESSO DEL/DAL CONTRATTO; 20. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO; 21. IMPOSSIBILITA' SOPRAVVENUTA; 22. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE; 23. RECLAMI; 24. CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE; 25. LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE; 26. SERVIZIO VOCE; 27. SERVIZIO INTERNET; 28. SERVIZIO DI MAIL; 29. SERVIZI WEB; 30. CONDIZIONI DI NOLEGGIO DEGLI APPARATI.

*IL CLIENTE:*_____