

Contributi di disattivazione dei servizi di telecomunicazione

A far data dal 01/11/2017 i costi associati alla disattivazione dei servizi Terra saranno subordinati alla tipologia del prodotto fruito ed alla relativa tecnologia di attivazione; Nella tabella sotto vengono riportati i costi associati alla tecnologia utilizzata per la fornitura del prodotto in funzione della causale di disdetta e tipologia Utenza:

PRIVATI	RETE DI ACCESSO	CODICE TECNOLOGIA <i>(solo per accesso Rame)</i>	CONTRIBUTO DI DISATTIVAZIONE
Telefono	Rame/Radio	001-005	€ 40,00 (IVA inclusa)
Internet (ADSL/VDSL)	FTTH/Rame/Radio	001-006-007-014	€ 50,00 (IVA inclusa)
Internet (ADSL/VDSL) e telefono	FTTH/Rame/Radio	001-005-006-007-014	€ 70,00 (IVA inclusa)
PROFESSIONISTI E AZIENDE			
Telefono	Rame/Radio	001-005	€ 40,00 (IVA esclusa)
Internet (ADSL/VDSL)	FTTH/Rame/Radio	001-006-007-014	€ 50,00 (IVA esclusa)
Internet (ADSL/VDSL) e telefono	FTTH/Rame/Radio	001-005-006-007-014	€ 70,00 (IVA esclusa)
Internet (S/HDSL 2Mbps)	Rame/Radio	008	€ 100,00 (IVA esclusa)
Internet (S/HDSL 4Mbps)	Rame/Radio	008	€ 200,00 (IVA esclusa)
Internet (S/HDSL 8Mbps)	Rame/Radio	008	€ 350,00 (IVA esclusa)
Internet (S/HDSL 10Mbps)	Rame/Radio	008	€ 450,00 (IVA esclusa)
Internet fino a 1 Gbps	FTTH/Radio Punto-Punto	-	€ 250,00 (IVA esclusa)

Il "Codice tecnologia" per i servizi con rete di accesso in rame è facilmente reperibile consultando la prima pagina della fattura, alla sezione "Contratto". Tale sezione riporta diverse informazioni, compresa la voce "Codice Trasferimento Utenza".

Nell' esempio di seguito indicato, viene raffigurata la modalità di individuazione del Codice Tecnologia all' interno del Codice di Trasferimento Utenza per la determinazione del costo per la disdetta del Servizio.

CONTRATTO	
Contratto numero: CB000000	
Del: 15/09/2009	
Codice Trasferimento Utenza:	
FLNU00001234	0001
con numeri:	
057512345	

Se in Fattura ci sono più codici di Trasferimento Utenza verrà applicato solamente il costo (di migrazione o cessazione) relativo al servizio ADSL.

Se invece il campo "Codice Trasferimento Utenza" si presentasse vuoto, nessun importo sarà dovuto per la migrazione o la cessazione del servizio, eccetto per i servizi erogati su rete di accesso Radio.